

## Аналитическая справка

По результатам анкетирования родителей  
«Анкета получателя образовательных услуг»

Приняло участие: 35 родителей

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МБОУ Кумарейская СОШ

### Результаты анкетирования:

**1 вопрос. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

1. Полностью удовлетворен – 45,5% (16)
2. Скорее удовлетворен – 43% (15)
3. Скорее неудовлетворен - 0
4. Полностью неудовлетворен – 3% (1)
5. Материалами сайта не пользуюсь – 8% (3)

**2 вопрос. В образовательной организации, условия осуществления образовательной деятельности в которой Вы оцениваете, можно отметить:**

| Показатель   | Достаточно | Частично  | Отсутствует | Не могут ответить |
|--|------------|-----------|-------------|-------------------|
| Наличие оборудованных соответствующей мебелью зон отдыха (в коридорах, рекреациях) | 37% (13)   | 46% (16)  | 8,5% (3)    | 8,5% (3)          |
| Понятная навигация (наличие указателей, схем)                                      | 63% (22)   | 20% (7)   | 3% (1)      | 14% (5)           |
| Наличие доступа обучающихся к питьевой воде  | 71% (25)   | 23% (8)   | 0           | 6% (2)            |
| Чистота санитарно-гигиенических помещений  | 80% (28)   | 11,5% (4) | 0           | 8,5 (3)           |
| Обеспеченность санитарно-гигиеническими принадлежностями                           | 37% (13)   | 34% (12)  | 6% (2)      | 23% (8)           |

**3 вопрос. В образовательной организации, условия осуществления образовательной деятельности в которой Вы оцениваете, можно отметить наличие возможности:**

| Показатель   | Достаточно | Частично | Отсутствует | Не могут ответить |
|--|------------|----------|-------------|-------------------|
| Участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах, спортивных соревнованиях        | 86% (30)   | 14% (5)  | 0           | 0                 |
| Обучение в кружках и секциях   | 60% (21)   | 34% (12) | 6% (2)      | 0                 |
| Посещение обучающимися музеев, театров, выставок и др., участие в экскурсиях | 0          | 6% (2)   | 94% (33)    | 0                 |

**Вопрос 4. Образовательная организация, условия осуществления образовательной деятельности в которой Вы оцениваете, оборудована для обучения в ней инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:**

| Показатель  | Достаточно | Частично | Отсутствует | Не могут ответить |
|---|------------|----------|-------------|-------------------|
| Пандусы и (или) подъемные платформы                             | 37% (13)   | 26% (9)  | 14% (5)     | 23% (8)           |
| Специальные поручни   | 11% (4)    | 9% (3)   | 26% (9)     | 54% (19)          |
| Расширенные дверные проемы                                      | 46% (16)   | 23% (8)  | 3% (1)      | 28% (10)          |
| Специальные санитарно-гигиенические помещения                   | 17% (6)    | 20% (7)  | 9% (3)      | 54% (19)          |
| Дублирующие информационные таблички, выполненные шрифтом Брайля | 3% (1)     | 6% (2)   | 26% (9)     | 65% (23)          |

**Вопрос 5. В образовательной организации, условия осуществления образовательной деятельности в которой Вы оцениваете, используются дистанционные формы обучения:**

| Показатель  | Достаточно | Частично | Отсутствует | Не могут ответить |
|---|------------|----------|-------------|-------------------|
| Для работы со всеми группами учащихся   | 46% (16)   | 17% (6)  | 9% (3)      | 28% (10)          |
| Для работы с обучающимися, находящимися на домашнем обучении или с ограниченными возможностями здоровья | 23% (8)    | 17% (6)  | 14% (5)     | 46% (16)          |
| Для работы с заболевшими обучающимися   | 37% (13)   | 28% (10) | 11% (4)     | 23% (8)           |
| Для работы кружков, факультативов, проведения конкурсов   | 23% (8)    | 20% (7)  | 9% (3)      | 48% (17)          |
| Для подготовки к олимпиадам   | 46% (16)   | 14% (5)  | 3% (1)      | 37% (13)          |
| Другое  | 11% (4)    | 0        | 3% (1)      | 86% (30)          |

**Вопрос 6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг**

1. Полностью удовлетворен – 25% (9)
2. Скорее удовлетворен - 63% (22)
3. Скорее не удовлетворен – 6% (2)
4. Полностью не удовлетворен – 6% (2)

**Вопрос 7. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

1. Полностью удовлетворен – 14% (5)
2. Скорее удовлетворен – 14% (5)
3. Скорее не удовлетворен – 3% (1)
4. Полностью не удовлетворен – 8% (3)
5. Не могу ответить на этот вопрос – 60% (21)

**Вопрос 8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации**

| Работники | Полностью удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Полностью не удовлетворен |
|-----------|------------------------|---------------------|------------------------|---------------------------|
|-----------|------------------------|---------------------|------------------------|---------------------------|

|   |          |          |          |        |
|---|----------|----------|----------|--------|
| Руководители образовательной организации (директор, заместители директора, секретарь и (или) помощник руководителя) | 63% (22) | 34% (12) | 3% (1)   | 0      |
| Педагогический коллектив  | 54% (19) | 40% (14) | 0        | 6% (2) |
| Технические работники (уборщицы, сотрудники пищеблока и др.)  | 51% (18) | 3% (1)   | 37% (13) | 9% (3) |

**Вопрос 9. Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)**

1. Готов- 49% (17)
2. Скорее готов – 23% (8)
3. Скорее не готов – 23% (8)
4. Не готов – 6% (2)

**Вопрос 10. В образовательной организации обеспечено удобство взаимодействия обучающихся и их родителей (законных представителей) для получения консультаций, ответов на вопросы, разрешения споров и конфликтов**

| Взаимодействие   | Достаточно | Частично | Отсутствует |
|------------------|------------|----------|-------------|
| С руководителями | 80% (28)   | 17% (6)  | 3% (1)      |
| С педагогами     | 71% (25)   | 26% (9)  | 3% (1)      |

**Вопрос 11. В образовательной организации имеются стенды, электронные средства (экраны, табло, киоски и др.), на которых размещена информация**

| Информация   | Достаточно | Частично | Отсутствует |
|--|------------|----------|-------------|
| Об образовательной организации (лицензия, свидетельство об аккредитации и др.) | 86% (30)   | 8% (3)   | 6% (2)      |
| Контактные данные и часы приема руководителей                                  | 71% (25)   | 12% (4)  | 17% (6)     |
| Контакты вышестоящих организаций   | 71% (25)   | 6% (2)   | 23% (8)     |
| Расписания уроков и внеурочной деятельности                                    | 88% (31)   | 6% (2)   | 6% (2)      |
| Графики работы кружков и секций  | 68% (24)   | 20% (7)  | 12% (4)     |

**Вопрос 12. Вы имеете опыт взаимодействия с руководителями и педагогами образовательной организации через:**

(выберите любое количество ответов)

1. личные встречи на родительских собраниях – 94% (33)
2. личные встречи в часы приема - 8% (3)

3. электронную почту – 8% (3)
4. телефонные звонки – 85% (30)
5. почтовую переписку – 3% (1)
6. сервисы на сайте образовательной организации - 17% (6)
7. другое (укажите, что именно) – 3% (1)

**Вопрос 13. Удовлетворены ли Вы графиком работы образовательной организации**

| <b>График</b>                       | <b>Полностью удовлетворен</b> | <b>Скорее удовлетворен</b> | <b>Скорее не удовлетворен</b> | <b>Полностью не удовлетворен</b> | <b>Не могу ответить</b> |
|-------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| Работы групп продленного дня        | 54% (19)                      | 20% (7)                    | 3% (1)                        | 0                                | 23% (8)                 |
| Работы медицинского персонала       | 20% (7)                       | 20% (7)                    | 9% (3)                        | 17% (6)                          | 34% (12)                |
| Работы кружков и спортивных секций  | 57% (20)                      | 28% (10)                   | 6% (2)                        | 3% (1)                           | 6% (2)                  |
| Организации внеклассных мероприятий | 43% (15)                      | 34% (12)                   | 6% (2)                        | 0                                | 17% (6)                 |
| Работы в каникулы                   | 32% (11)                      | 28% (20)                   | 14% (5)                       | 0                                | 26% (9)                 |

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации**

1. Полностью удовлетворен – 31% (11)
2. Скорее удовлетворен – 63% (22)
3. Скорее не удовлетворен – 6% (2)
4. Полностью не удовлетворен - 0

**Декабрь 2020 года    подготовила педагог –психолог Выкидайченко ЛЭ**